



# Strength en Balance

FIND YOUR INNER STRENGTH AND BALANCE

## Algemene Voorwaarden Burnout Therapie

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Strength en Balance, burn-out therapeut Hannie Musk-Oebeles.
- Door gebruik te maken van de diensten van de therapeut, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

### 2. Inhoud van de Dienstverlening

- De therapeut biedt begeleiding en therapie aan voor cliënten die lijden aan burnout-gerelateerde klachten.
- De aard, duur en frequentie van de sessies worden afgestemd in overleg met de cliënt en kunnen variëren op basis van de individuele behoeften.
- De sessies kunnen plaatsvinden in de praktijkruimte van de therapeut, online, of op een andere overeengekomen locatie.

### 3. Verantwoordelijkheden van de Cliënt

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over zijn/haar gezondheid en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- De cliënt is verplicht om de therapeut op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in zijn/haar gezondheidstoestand.
- De cliënt dient de gemaakte afspraken na te komen en tijdig aanwezig te zijn voor de sessies.

### 4. Annulering en Wijziging van Afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show behoudt de therapeut zich het recht voor om de sessie in rekening te brengen.
- In geval van ziekte of andere onvoorziene omstandigheden kan de cliënt contact opnemen met de therapeut om een alternatieve afspraak te maken.

### 5. Betalingsvoorwaarden

- De kosten van de sessies worden voorafgaand of direct na elke sessie in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, contant, of andere overeengekomen betalingsmethoden.

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de cliënt in verzuim en behoudt de Therapeut zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## **6. Aansprakelijkheid**

- De therapeut is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De therapeut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en welzijn.

## **7. Vertrouwelijkheid**

- Alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. De Therapeut deelt geen informatie met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.
- De vertrouwelijkheid geldt ook na beëindiging van de therapeutische relatie.

## **8. Beëindiging van de Therapie**

- De cliënt kan op elk moment besluiten om de therapie te beëindigen. De cliënt wordt echter geadviseerd om dit in overleg met de therapeut te doen.
- De therapeut behoudt zich het recht voor om de therapie eenzijdig te beëindigen indien voortzetting niet in het belang van de cliënt is, bijvoorbeeld bij onvoldoende betrokkenheid of bij gedrag dat de therapeutische relatie schaadt.

## **9. Klachtenregeling**

- Klachten over de behandeling dienen schriftelijk te worden ingediend bij de therapeut.
- De therapeut streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk af te handelen.
- Indien de cliënt niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, kan de cliënt zich wenden tot een externe klachtencommissie of bemiddelingsinstantie.

## **10. Toepasselijk Recht en Geschillen**

- Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de behandeling zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Therapeut is gevestigd.